

Приложение 1
к протоколу заседания Общественного совета
по проведению независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности
организациями, осуществляющими
образовательную деятельность
в Волгоградской области
№ 2 от 3 декабря 2019 г.

**Результаты,
полученные в ходе проведения НОКУ в государственных образовательных
организациях Волгоградской области в 2019 году**

Ежегодно комитет образования, науки и молодежной политики Волгоградской области (далее – комитет) организует проведение независимой оценки качества условий осуществления услуг государственными образовательными организациями Волгоградской области.

В 2019 году независимая оценка проводилась в отношении 34 образовательных организаций, список которых был утвержден на заседании общественного совета по независимой оценке качества условий. Организацией-оператором, осуществляющей данную услугу в текущем году, выступает ООО "Исследовательский центр "НОВИ", с которой комитетом заключен государственный контракт на закупку услуги по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Волгоградской области в 2019 году.

В рамках исследования осуществлен мониторинг в отношении 34 образовательных организаций, подведомственных комитету образованию, науки и молодежной политики Волгоградской области, из которых:

- 15 общеобразовательных организаций,
- 18 организаций, реализующих программы среднего профессионального образования (техникумы, колледжи, училища),
- 1 организация дополнительного образования.

Задача исследования - сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями в 2019 г. с целью получения сведений об образовательной деятельности организаций, а также предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации о качестве условий работы образовательных организаций.

Сбор данных осуществлен путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;
- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- проведения опросов следующих респондентов: обучающихся - получателей образовательных услуг образовательных организаций Волгоградской области, их родителей (законных представителей) (воспитанников)

Независимая оценка качества условий оказания услуг проводилась по 5 критериям:

1. Открытость и доступность информации об учреждении образования;
2. Комфортность условий предоставления услуг;
3. Доступность услуг для инвалидов;
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждений образования;
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Срок проведения исследования: сентябрь-октябрь 2019 г.

Итоговый рейтинг. Полученные в ходе проведения НОКУ результаты показали, что качество услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, подведомственными комитету образования, науки и молодежной политики Волгоградской области, находится на высоком уровне. Из 34 образовательных организаций **итоговую оценку "отлично"** за все 5 критериев получили 33 организации, набрав от 82,5 баллов до 100 баллов. Оценка "хорошо" получила 1 организация – Еланский аграрный колледж, которая заработала 79,18 баллов. Удовлетворительных и неудовлетворительных оценок не было ни в одной организации.

Самый высокий балл итогового показателя независимой оценки качества условий образовательной деятельности набрал Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П.Маресьева – 97,47 баллов из 100 возможных.

Второе место заняла Михайловская школа-интернат – 97,19 балла.

Третье место - у Новоаннинского сельскохозяйственного колледжа, набравшего 94,4 балла.

Для того чтобы получить более полную картину по образовательным организациям, в которых проходила процедура оценки, необходимо рассмотреть результаты анализа каждого из 5 критериев независимой оценки образовательной деятельности.

Первый критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность». Оценивалось соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальных сайтах и стендах, ее содержанию и порядку, установленному нормативными правовыми актами; наличие и функционирование на сайтах дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, а также степень удовлетворенности участников образовательных организаций открытостью, полнотой и доступностью информации.

Наивысший результат по данному критерию - 100 баллов - набрал Новоаннинский сельскохозяйственный колледж. На втором месте - Волгоградский медико-экологический техникум – 99,91 балла. Третье место у Камышинского индустриально-педагогического колледжа имени Героя Советского Союза А.П.Маресьева, набравшего 99,76 балла.

Вообще, нужно отметить, что по этому критерию оценку "отлично" получили порядка 60% - 20 образовательных организаций, набрав от 81 до 100 баллов. Оставшиеся 14 организаций заработали оценку "хорошо", получив за критерий открытости и доступности информации от 61,8 до 79,9 баллов. Неудовлетворительных оценок по данному критерию не было.

Второй критерий «Комфортность условий предоставления услуг». Оценивалось степень комфортности условий, в которых предоставляются образовательные услуги (наличие зоны отдыха/ожидания, наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарное состояние помещений организации). Результаты независимой оценки свидетельствуют о том, что получатели образовательных услуг удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. По данному критерию 33 организации получили оценку "отлично". Наивысший результат 100 баллов из 100 возможных набрали четырнадцать оцениваемых организаций: Волгоградский медико-экологический техникум, Камышинский политехнический колледж, Профессиональное училище № 50, Дубовский педагогический колледж, Новоаннинский сельскохозяйственный колледж, Волгоградская школа-интернат № 2, Волгоградская школа-интернат № 3, Волгоградская школа-интернат № 5, Волжская школа № 2, Волжская школа-интернат, Красноярская школа-интернат, Михайловская школа-интернат, Нижнечирская школа-интернат, Алексеевский казачий кадетский корпус им. Героя Российской Федерации генерал-полковника Г.Н.Трошева.

19 организаций также заработали оценку "отлично" с результатами от 86,15 до 99,9 баллов. Одна организация – Еланский аграрный колледж – получила оценку хорошо, набрав 78,14 баллов.

Третий критерий «Доступность услуг для инвалидов». Этот критерий оценивается по таким показателям, как оборудование территории, прилегающей к организации, и ее

помещений с учетом доступности для инвалидов; обеспечение в организации условий доступности; доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Наибольшим оказался результат в 94 балла и набрали его три оцениваемые организации: Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П.Маресьева, Волгоградская школа-интернат № 3 и Михайловская школа-интернат. Кроме этих организаций, также "отлично" по данному критерию получила еще 1 образовательная организация – Ленинская школа-интернат (88 баллов).

22 организации получили оценку "хорошо" с результатами - от 64,0 до 80 баллов.

Наряду с этим имеются организации, которые попали в оценочный диапазон "удовлетворительно", набрав по этому критерию от 52 до 60 баллов. Оценка "ниже среднего" и "неудовлетворительно" не получил никто.

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» максимально возможные 100 баллов набрали девять оцениваемых образовательных организаций: Дубовский педагогический колледж, Новоаннинский сельскохозяйственный колледж, Волгоградская школа-интернат № 2, Волгоградская школа-интернат № 5, Волжская школа № 2, Волжская школа-интернат, Михайловская школа-интернат, Нижнечирская школа-интернат и Алексеевский казачий кадетский корпус имени Героя Российской Федерации генерал-полковника Г.Н.Трошева.

При этом оставшиеся 25 образовательных организаций также находятся в оценочном диапазоне "отлично" с высокими результатами - от 88 до 99,9 баллов.

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» все 34 организации получили оценку "отлично". Самый высокий балл - 100 из 100 - набрали восемь оцениваемых образовательных организаций: Волгоградский медико-экологический техникум, Дубовский педагогический колледж, Новоаннинский сельскохозяйственный колледж, Волгоградская школа-интернат № 2, Волжская школа № 2, Волжская школа-интернат, Нижнечирская школа-интернат и Алексеевский казачий кадетский корпус имени Героя Российской Федерации генерал-полковника Г.Н.Трошева.

Также отличные оценки получили оставшиеся 26 образовательных организаций, набрав от 84,8 до 99,8 баллов.

Основные проблемы деятельности образовательных организаций Волгоградской области по результатам НОКУ

Проведенная независимая оценка качества образовательной деятельности образовательных организаций Волгоградской области, показала, что потребители образовательных услуг, осуществляющих образовательными организациями Волгоградской области, удовлетворены условиями оказания услуг, что и подтверждается полученными высокими результатами. Однако наряду с этим выявлены и определенные проблемы, которые образовательным организациям надлежит устранить в 2020 году. Среди основных проблем отмечены следующие:

1. Оформление информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», не всегда соответствует правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785. На информационных стендах организации также не всегда присутствует необходимый перечень информационных материалов, обязательный для размещения. Наиболее часто отмечен о отсутствие сведений о структурных подразделениях, об условиях питания, о порядке оказания платных образовательных услуг, планы финансово-хозяйственной деятельности. Также отмечается отсутствие у ряда образовательных организаций электронных сервисов (форм для подачи электронных обращений, жалоб, раздела "Часто задаваемые вопросы" и пр.);

2. Несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций;

3. Недостаточное обеспечение условий доступности для инвалидов. Отмечено, в частности, отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, табличек со шрифтом Брайля, услуг сурдопереводчика, услуг в дистанционном режиме или на дому.

Для устранения выявленных недостатков оператор дал следующие рекомендации:

1. Привести информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в соответствие правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785;

2. Проводить системную работу по созданию условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.

В этой связи основными направлениями улучшения интегральных показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций;
- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;
- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательной организации.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.