

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета образования, науки
и молодежной политики
Волгоградской области



/ Л.М. Савина /

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Волгоградской области, на 2020 год

1. ГАПОУ "Волгоградский медико-экологический техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	Размещение на сайте информации: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	Апрель 2020 г.	Балаева Е.В. заместитель директора по учебно-производственной работе		

между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ	несовершеннолетних обучающихся; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности: - пандусы (подъёмные платформы); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Закупка специальных кресел-колясок; 4) Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами;	Ноябрь 2020 г. по мере финансирования	Балаева Е.В. заместитель директора по учебно-производственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

2. ГАПОУ "Еланский аграрный колледж"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - о контактных телефонах и адресах эл/почты; - о структуре и об органах управления образовательной организации; - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса эл/почты; 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о методических и иных	1) Размещение на информационном стенде информации: - о контактных телефонах и адресах эл/почты; - о структуре и об органах управления образовательной организации; - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса эл/почты; 2) Размещение на сайте недостающей информации: - план финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; - методические и иные документы, разработанные образовательной организацией	Май 2020 г.	Ковалев А.В. системный администратор; Бреусова Л.Н. главный бухгалтер; Гулиева Е.В. методист		

документах, разработанных образовательной организацией					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, перечень которых утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. В частности, отсутствуют: - комфортная зона отдыха (ожидания); - навигация внутри образовательной организации.	Обеспечение комфортных условий для предоставления услуг: - комфортной зоны отдыха (ожидания); - навигации внутри образовательной организации.	Декабрь 2020 г. по мере поступления финансовых средств	Рудичев Ю.П. – заведующий хозяйством.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности: - пандусы (подъемные платформы); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Закупка специальных кресел-колясок; 4) Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами; 5) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 6) Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Декабрь 2020 г. в случае приема данной категории инвалидов	Рудичев Ю.П. – заведующий хозяйством. Майорова С.И. – заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь по сопровождению инвалидов, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование).	Брайля; 7) Заключение договора на оказание услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере возникновения надобности в данной услуге; 8) Направление работников на обучение сопровождению инвалидов (инструктированию).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

3. ГАПОУ "Камышинский политехнический колледж"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - о режиме, графике работы;	Размещение на информационном стенде недостающей информации	Январь 2020 г.	Сиделев А.А. заместитель директора по учебной работе		

- о контактных телефонах; - об адресах эл/почты; - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса эл/почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии); - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 2) На сайте организации отсутствует информация,	Размещение недостающей информации на информационном сайте колледжа	Март 2020 г.	Сиделев А.А. заместитель директора по учебной работе		
---	---	---------------------	--	--	--

необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; 3) На сайте организации отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	Модернизация сайта колледжа	Декабрь 2020 г.	Сиделев А.А. заместитель директора по учебной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов.	1) Предоставление образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме	Март 2020 г.	Сиделев А.А. заместитель директора по		

В образовательной организации отсутствуют, в частности: - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - специальные кресла-коляски; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	по Skype и электронной почте; 2) Закупка специального кресла-коляски и заключение договора на услуги сурдопереводчика – в случае возникновения такой потребности	Декабрь 2020 г.	учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

4. ГБПОУ "Профессиональное училище № 47"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На официальном сайте организации отсутствует информация: - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий;	1) Размещение на официальном сайте недостающей информации: - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии библиотек; - о наличии объектов спорта;	Январь 2020 г	Русакова Г.С., заместитель директора по УПР		

- о наличии библиотек; - о наличии объектов спорта; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 2) На сайте отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылки на неё).	- о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; 2) Разработка и размещение на сайте: - электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют:	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок; 3) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 4) Заключение договора об оказании услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Декабрь 2020 г. 2020 г. при возникновении необходимости	Прозоров И.В. старший мастер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

5. ГБПОУ " Профессиональное училище № 50"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На сайте организации не в	1) Размещение на официальном	Март 2020 г.	Мельникова Т.В.		

полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация: - о местах нахождения структурных подразделений; - о адресах официальных сайтов и адресах эл/почты структурных подразделений; - сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - об аннотации к рабочим	сайте недостающей информации в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденными приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785; 2) Поддержание информации на официальном сайте в актуальном состоянии; 3) Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё		заведующий отделом по учебно-воспитательной работе, администратор сайта		
--	---	--	--	--	--

программам дисциплин с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 2) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Закупка специальных кресел-колясок; 4) Оборудование санитарно-	Ноябрь 2020 г.	Толстякова Н.Ю. заведующий хозяйством		

санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь по сопровождению инвалидов, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	гигиенических помещений перилами				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

6. ГБПОУ "Быковский аграрный техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На официальном сайте отсутствует информация: - об использовании при реализации указанных	1) Размещение на сайте информации: - об использовании при реализации указанных	Апрель 2020 г.	Гурманцаева Р.О заместитель директора по учебно-		

образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 2) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся 2) Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё		производственной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика	1) Закупка специальных кресел-колясок; 2) Монтаж системы дублирования информации для лиц с нарушением слуха и зрения; 3) Установка табличек с обозначением помещений, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4) Организация обучения социального педагога по программе профессиональной	Декабрь 2020 г.	Градобоев К.В. заведующий хозяйством Конышева О.В. специалист по закупкам		

(тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	переподготовки «Сурдопедагогика (сурдопереводчик); 5) Организация дистанционных образовательных технологий для инвалидов и лиц с ОВЗ				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-	-		

7. ГБПОУ " Волгоградский политехнический колледж имени В.И.Вернадского "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий.	Размещение на сайте информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий.	Февраль 2020 г.	Солнцева А.В. заместитель директора по учебно-методической работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, перечень которых утвержден приказом Министерства просвещения	Проведение ревизии и ремонта имеющихся в колледже стационарных питьевых фонтанчиков	Март 2020 г.	Зюлин В.В. заместитель директора по административно-хозяйственной части		

Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. В частности, отсутствует доступность питьевой воды.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	1) Проведение работ по выделению мест под стоянки автотранспортных средств инвалидов; 2) Приобретение табличек с надписями, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Декабрь 2020 г.	Зюлин В.В. заместитель директора по административно-хозяйственной части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

8. ГБПОУ "Волгоградский строительный техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует информация: - о руководителях	1) Размещение на сайте недостающей информации о деятельности техникума в				

структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов и эл.почты структурных подразделений; - сведения о Положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных Положений; - информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о наличии средств обучения и воспитания.	соответствии с требованиями нормативно-правовой базы (Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582); - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов и эл/почты структурных подразделений; 2) Размещение сведений о Положениях о структурных подразделениях техникума (об органах управления) с приложением копий в Подразделе "Структура и органы управления образовательной организацией"; 3) Размещение информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в Подразделе "Образование"; 4) Размещение в подразделе "Материально-техническое	Февраль 2020 г.	Сабенин А.Н. инженер информационно-технического обеспечения	
		Апрель 2020 г.	Силантьева Л.В., заведующая кафедрой	
		Ноябрь 2020 г.	Канонерова Ю.А. начальник методического отдела	
		Февраль 2020 г.	Ломова М.Н. заместитель директора по учебной работе	

	обеспечение и оснащенность образовательного процесса" информации о наличии средств обучения и воспитания; 5) Поддержание информации на официальном сайте техникума в актуальном состоянии	Постоянно	Сабенин А.Н. инженер информационно-технического обеспечения		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - пандусы; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1) Разработка и проведение мероприятий по оборудованию помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов: - установка пандусов в корпусах техникума № 1 и № 2 - организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов - приобретение специальных кресел-колясок - обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов - обеспечение дублирования надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2) Заключение договора со специалистом для оказания услуг сурдопереводчика 3) Предоставление возможности получения	Декабрь 2020 г. при наличии финансирования	Короткова С.М. главный бухгалтер, Карагичев В.А. начальник отдела материально-технического снабжения		
		Декабрь 2020 г.	Ломова М.Н. заместитель		

	образовательных услуг в дистанционном режиме	при наличии финансирования	директора по учебной работе, Сабенин А.Н. инженер информационно-технического обеспечения		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

9. ГБПОУ "Волгоградский энергетический колледж"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На официальном сайте отсутствует информация: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	1) Размещение на сайте информации: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов	Январь 2020 г. Октябрь 2020 г. Январь 2020 г.	Скиндириди А.Н. заведующий учебной частью Шаульская А.М. заместитель директора по воспитательной работе		

- об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 2) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 2) Размещение анкеты для опроса граждан.	Январь 2020 г. Январь 2020 г.	Божко А.В. начальник методического отдела Шаульская А.М. заместитель директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, перечень которых утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. В частности, отсутствует доступность питьевой воды	Оборудование мест для обеспечения питьевой водой	Март 2020 г.	Кузубов А.Н. начальник административно- хозяйственного отдела		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - обеспечить помощь сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной	1) Приобретение кресла-коляски для транспортировки лиц с ОВЗ; 2) Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации для лиц с ОВЗ; 3) Обучение работников ГБПОУ «ВЭК» навыкам сопровождения инвалидов в помещениях организаций	Май 2020 г. Май 2020 г. Апрель 2020 г.	Кузубов А.Н. начальник административно- хозяйственного отдела Кузубов А.Н. начальник административно- хозяйственного отдела Барabanова О.О. заместитель директора по учебной работе		

организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

10. ГБПОУ "Волжский политехнический техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде в организации отсутствует информация: - о местонахождении образовательной организации и ее филиалов; - о режиме, графике работы; - о контактных телефонах и об адресах эл/почты; - лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); - свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);	1) Размещение недостающих сведений на информационном стенде и официальном сайте в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы ("Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582); 2) Поддержание информации на официальном сайте в актуальном состоянии; 3) Размещение на официальном сайте образовательной	Февраль 2020 г. Постоянно Февраль 2020 г.	Босташвили А.В. заместитель директора по информационным технологиям и инновациям		

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях; - о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т. ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ; - наименование образовательной программы; - о результатах приема по каждой профессии, специальности СПО (при наличии вступительных испытаний), каждому	организации: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.				
---	---	--	--	--	--

направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг 2) На сайте организации отсутствует информация: - о местах нахождения структурных подразделений; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3) На сайте организации отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены комфортные условия для	Установка питьевых фонтанчиков в учебных	До 1 декабря 2020 г. по мере	Логойдо А.Ю. заместитель		

предоставления услуг, перечень которых утвержден приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114. В частности, отсутствует доступность питьевой воды.	корпусах и общежитиях техникума	финансирования	директора по административно-хозяйственной работе и безопасности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - пандусы; - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1) Установка пандусов в учебных корпусах и общежитиях; 2) Оборудование стоянки для автотранспорта инвалидов; 3) Приобретение специального кресла-коляски; 4) Установка специального оборудования в санитарно-гигиенические помещения; 5) Дублирование звуковой и зрительной информации; 6) Приобретение специального оборудования для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	До 1 декабря 2020 по мере финансирования	Логойдо А.Ю. заместитель директора по административно-хозяйственной работе и безопасности		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

11. ГБПОУ "Дубовский педагогический колледж"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к	1) Размещение на информационном стенде и официальном сайте недостающей информации в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Поддержание информации в актуальном состоянии; 2) Размещение на официальном сайте образовательной организации: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.	Февраль 2020 г. Апрель 2020 г.	Худова В.В. заместитель директора по учебной работе		

которым обеспечивается доступ обучающихся. 3) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) Оборудование санитарно-гигиенических помещений для обучающихся с ОВЗ и инвалидов; 2) Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Декабрь 2020 г.	Худова В.В. заместитель директора по учебной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

12. ГБПОУ "Жирновский нефтяной техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде организации отсутствует информация: - о структуре и органах управления; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - о результатах приема 2) На сайте техникума отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; -о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета	1) Размещение на стенде недостающей информации: - о структуре и органах управления ОУ: наименование структурных подразделений; ФИО и должности руководителей; места нахождения, адреса официальных сайтов и эл.почты структурных подразделений; - о локальных нормативных актах по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - о результатах приема по каждой профессии и специальности СПО с указанием средней суммы баллов, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления; 2) Размещение на сайте информации: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о численности обучающихся	Февраль 2020 г. 			

субъектов РФ, за счет средств физических и (или) юр.лиц. - о языках, на которых осуществляется обучение; - о наличии средств обучения и воспитания; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 3) На сайте отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	по реализуемым программам за счет федерального бюджета, субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется обучение; - о наличии средств обучения и воспитания; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; 3) Создание условий по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией по телефону, эл/почтой, с помощью эл/сервисов, предоставляемых на официальном сайте техникума, в т.ч. наличие возможности по улучшению взаимодействия между участниками образовательного процесса, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на эл/адрес заявителя;	Март 2020 г. далее постоянно	Дорошенко О.А. заведующий ИВЦ		
--	--	---	--	--	--

	4) Приобретение специальных учебных пособий, компьютерного оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ	Декабрь 2020 г.	Ребрина Л.Ф. заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
В техникуме отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств для инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок; 3) Обустройство санитарно-гигиенических помещений перилами; 4) Установка оборудования, позволяющего дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 5) Установка табличек, выполненных шрифтом Брайля; 6) Обеспечение возможности участия сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ходе получения образовательных услуг; взаимодействие со службами социальной поддержки населения	Декабрь 2020 г.	Сурков В.В. заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

13. ГБПОУ " Жирновский педагогический колледж "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» и адресах эл/почты структурных подразделений; - о структурных подразделениях; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - информация	Размещение на сайте информации: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» и адресах эл/почты структурных подразделений; - о структурных подразделениях; - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	Март 2020 г.	Стоицкая Н.Г. заместитель директора по учебно-производственной работе		

об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	- об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и	1) Закупка специального кресла-коляски; 2) Установка поручня в санитарно-гигиеническом помещении; 3) Приобретение оборудования для дублирования звуковой и	Декабрь 2020 г. по мере финансирования Март 2020 г. Декабрь 2020 г. по мере	Ширинских Н.И. заведующий хозяйством Талалайкина В.В. главный бухгалтер Ширинских Н.И. заведующий хозяйством		

зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	зрительной информации; 4) Приобретение мнемосхем с точечным шрифтом Брайля; 5) Заключение договора на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	финансирования Март 2020 г.	Талалайкина В.В. главный бухгалтер		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

14. ГБПОУ " Камышинский индустриально-педагогический колледж имени Героя Советского Союза А.П. Маресьева "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;	Размещение на сайте информации: - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов	Апрель 2020 г.	Зозулина Н.Г. заместитель директора		

- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение).	РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют специальные кресла-коляски	Закупка специальных кресел-колясок	Ноябрь 2020	Папенко Н.В. заместитель директора по административно-хозяйственной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

15. ГБПОУ " Михайловский профессионально-педагогический колледж имени В.В.Арнаутова "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - об адресах электронной почты структурных подразделений; - отсутствуют электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультаций, раздел «Часто задаваемые вопросы»	1) Размещение на сайте информации: - о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - об адресах электронной почты структурных подразделений; 2) Обеспечение функционирования на сайте электронных сервисов для обратной связи	Апрель 2020 г.	Панфилова О.В. заместитель директора по учебной работе Калашников В.Ю. техник		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специального оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации; 3) Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 4) Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 5) Проработка вопроса предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	Декабрь 2020 г. по мере финансирования	Учакина Н.В. главный бухгалтер Панфилова О.В. заместитель директора по учебной работе Калашников В.Ю. техник		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

16. ГБПОУ " Новоаннинский сельскохозяйственный колледж "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

На сайте организации в разделе «Педагогический состав» отсутствует информация об общем стаже работы педагогических работников	Размещение на сайте информации об общем стаже работы педагогических работников	Январь 2020 г.	Губанова Н.К. начальник отдела кадров		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок при наличии лиц, нуждающихся в данном оборудовании; 3) Приобретение и размещение цветной разметки (тактильные полосы и плитка) для слабовидящих; 4) Организация оказания услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии лиц, нуждающихся в данной услуге 5) Организация образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому при наличии лиц, нуждающихся в данной услуге	Август 2020 г. 2020 г. - в случае приема на обучение инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в данном оборудовании Август 2020 г. 2020 г. - в случае приема на обучение инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в данной услуге 2020 г. - в случае приема на обучение инвалидов и лиц с ОВЗ, нуждающихся в данной услуге	Лукшин Е.В. начальник хозяйственного отдела. Калинкина О.А. заместитель директора по учебно-методической работе Новокщенова М.А. заведующий отделением по информационно-коммуникационным технологиям		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

17. ГБПОУ "Урюпинский агропромышленный техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация: - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;	1) Размещение на сайте информации: - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об условиях питания обучающихся, в том числе	Март 2020 г.	Евстропова А.И. заведующая учебной частью		

- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 2) На сайте отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 2) Создание на сайте образовательной организации электронного сервиса - формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации об оказываемым услугам и пр.	Март 2020 г Май 2020 г.	Кондратов А.Б. программист Кондратов А.Б. программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности: - пандусы;	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок; 3) Оборудование санитарно-гигиенических помещений	Июнь 2020 г. Март 2020 г. Март 2020 г.	Туголуков С.П. заведующий хозяйством		

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	перилами; 4) Установка оборудования для дублирования звуковой и зрительной информации; 5) Установка надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) Обеспечение возможности предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при наличии лиц, нуждающихся в данной услуге.	Декабрь 2020 г. Декабрь 2020 г. Июнь 2020 г.	Каблова Т.В. специалист по кадрам		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

18. ГБПОУ "Фроловский промышленно-экономический техникум"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация:	1) Дополнение информации о структурных подразделениях, расположенной во вкладке "Сведения о техникуме/Руководство и педсостав"; 2) Размещение на сайте: - порядка оформления,	Апрель 2020 г. 			

- о руководителях структурных подразделений; - о местах нахождения структурных подразделений; - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; - об адресах электронной почты структурных подразделений; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; - о реализуемых уровнях образования; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;	возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний; 3) Размещение на сайте информации: - о реализуемых уровнях образования; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. Обеспечение поддержания информации на сайте в актуальном состоянии; 4) Размещение на сайте анкеты для опроса граждан и гиперссылки для перехода на форму обратной связи.	Апрель 2020 г.	обязанности директора Кувшинова Е.Г. заместитель директора по учебно- производственной работе		
--	--	-----------------------	---	--	--

- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 2) На сайте отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 3) Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами; 4) При возникновении	Ноябрь 2020 г.	Зеленкин М.В. Заведующий административно-хозяйственной частью		

коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	необходимости включить в план мероприятий создание условий для: - дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - изготовления табличек-надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечения услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

19. ГБУДО "Волгоградская станция детского и юношеского туризма и экскурсий"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - о контактных телефонах и об адресах эл/почты; - о руководителе образовательной	1) Размещение на информационном стенде информации: - о контактных телефонах и об адресах эл/почты; - о руководителе образовательной организации,	Январь 2020 г.	Левина С.А. методист Смирнова В.Н. заместитель директора по учебно-воспитательной		

организации, его заместителей, в т.ч.: ФИО руководителя, его заместителей; должности; контактные телефоны; адреса электронной почты, информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии). 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - об учредителе образовательной организации; - о режиме и графике работы образовательной организации; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - об учебном плане с приложением его копии; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным	его заместителей; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ (при наличии). 2) Размещение на сайте организации информации: - об учредителе образовательной организации; - о режиме и графике работы образовательной организации; - образец договора об оказании платных образовательных услуг; - об учебном плане с приложением его копии; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - контактного телефона, адреса эл/почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	Февраль 2020 г.	работе Моисеева Т.Р. методист, ответственная за сайт Смирнова В.Н. заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
---	--	------------------------	--	--	--

программам; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - о федеральных государственных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - контактного телефона, адреса эл/почты заместителей руководителя, руководителей филиалов; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и	педагогических работников; - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования				
---	--	--	--	--	--

лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии и условиях предоставления стипендий; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об	для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии и условиях предоставления стипендий; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.				
--	--	--	--	--	--

их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; - пандусы (подъёмные платформы); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Оборудование помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов, в том числе: 1) дублирование звуковой и зрительной информации; 2) дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 3) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4) обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Ноябрь 2020 г. Февраль 2020 г. Февраль 2020 г.	Кубрак М.Ю., заместитель директора по административно- хозяйственной работе Левина С.А., методист Смирнова В.Н., заместитель директора по учебно- воспитательной работе		

- специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

20. ГКОУ "Волгоградская школа-интернат № 2"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: - о контактных телефонах и об адресах эл/почты; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;	1) Размещение на информационном стенде информации: - о контактных телефонах и адресах эл/почты; - локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности (Правила приема обучающихся ГКОУ «Волгоградская школа-интернат № 2»; Положение о формах обучения; О режиме занятий обучающихся ГКОУ «Волгоградская школа-интернат № 2»; О периодичности и порядке	Февраль 2020 г.	Боровикова Г. А. заместитель директора		

- документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т. ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.	текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ГКОУ «Волгоградская школа-интернат № 2»; О порядке и основаниях перевода, отчисления и восстановления обучающихся ГКОУ «Волгоградская школа-интернат № 2»; О порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся); - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о порядке оказания платных образовательных услуг, в т. ч. образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе. 2) Размещение на сайте организации информации, необходимой в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно:		О.Н. Персидская, заместитель директора О.Н. Персидская, заместитель директора		
--	--	--	---	--	--

3) На сайте отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся. 3) Обеспечение наличия на официальном сайте формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам и пр.	Февраль 2020 г. Февраль 2020 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, в частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - услуги сурдопереводчика	1) Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок; 3) Предоставление услуг сурдопереводчика при возникновении потребности 4) Обеспечение доступности для маломобильных групп населения учебного входа за счет оборудования пандусом с навесом отдельного входа; 5) Расширение дверных проемов и оборудование санузла для маломобильных	2020 г. по мере финансирования 2020 г. при возникновении потребности Август 2020 г.	Н.В. Марчукова директор		

	групп населения в спальном корпусе				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

21. ГКОУ "Волгоградская школа-интернат № 3"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т. ч. регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и	1) Размещение на информационном стенде: - локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в т. ч. регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Март 2020 г.	Мальцева Л.В. заместитель директора по учебно-воспитательной работе Салмина С.В. заместитель директора по воспитательной работе		

прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - наименование образовательной программы. 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования;	представителями) несовершеннолетних обучающихся; - АООП для обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) 2) Размещение на сайте информации: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - методические документы,	Март 2020 г.	Мальцева Л.В. заместитель директора по учебно- воспитательной работе Салмина С.В. заместитель директора по воспитательной работе		
--	---	---------------------	--	--	--

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.	разработанные в образовательной организации; - рабочие программы по учебным предметам, курсов, дисциплин (модулей), практики; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не выявлено	-	-			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			

22. ГКОУ "Волгоградская школа-интернат № 5"

[illegible]

образовательных программах с указанием учебных предметов; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	информации: - о реализуемых ОУ программах с указанием учебных предметов (раздел "Образование", подраздел "Обучение"); - о численности обучающихся (раздел "Образование", подраздел "Комплектование"); - об условиях питания (раздел "Материально–техническое обеспечение"); - об условиях охраны здоровья (раздел "Материально–техническое обеспечение"); 4) Создание чата на главной странице сайта; 5) Размещение анкеты на сайте	Февраль 2020 г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, в том числе отсутствует возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1) Переоборудование перил; 2) Приобретение переносного пандуса; 3) Нанесение контрастной маркировки на ступени на пути движения внутри здания 4) Предоставление образовательных услуг в формате индивидуального обучения на дому при наличии медицинских показаний.	Декабрь 2020 по мере финансирования Февраль 2020 г.	Балашова О.Г. заместитель директора по административно – хозяйственной части		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

23. ГКОУ "Волжская школа № 2"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На стенде отсутствует информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях; 2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы;	1) Размещение на информационном стенде информации: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях; 2) Размещение на сайте информации: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном	Март 2020 г. <			

- об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся,	графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; 3) Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.	Март 2020 г. Март 2020 г. Март 2020 г. Апрель 2020 г. Апрель 2020 г. Апрель 2020 г. Апрель 2020 г. Июнь 2020 г.	Слепухина Л.Б., заместители директора по учебно- воспитательной работе Волкова Л.А., заместитель директора по учебно- воспитательной работе Филатова Н.Ю., заместитель директора по воспитательной работе Волкова Л.А., заместитель директора по учебно- воспитательной работе Филатова Н.Ю., заместитель директора по воспитательной работе		
--	---	---	---	--	--

в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; 3) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	1) Выделение места для стоянки автотранспортных средств инвалидов на пришкольной территории; 2) Дублирование надписи названия ОО рельефно- точечным шрифтом Брайля	Март 2020 г. Сентябрь 2020 г.	Посникова Л.И., директор.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

24. ГКОУ "Волжская школа-интернат"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - наименование образовательной программы. 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения,	1) Размещение на стенде информации: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - наименование образовательной программы. 2) Размещение на сайте информации: - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	Апрель 2020 г.	Долматова Д.А. заместитель директора по учебной работе Александрова Н.А. специалист по кадрам		

приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	представителями) несовершеннолетних обучающихся; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется обучение; - ФИО педагогических работников; - о должностях педагогических	Апрель 2020 г.	Долматова Д.А. заместитель директора по учебной работе Александрова Н.А. специалист по кадрам		
---	---	-----------------------	--	--	--

бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется обучение; - ФИО педагогических работников; - о должностях педагогических работников; - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинами; - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы и о стаже работы по специальности педагогического работника; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам	работников; - о преподаваемых педагогическими работниками дисциплинами; - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об общем стаже работы и о стаже работы по специальности педагогического работника; - о наличии средств обучения и воспитания; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам				
---	--	--	--	--	--

и ИТ сетям; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 3) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	финансового года; 3) Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	Апрель 2020 г.	Долматова Д.А. заместитель директора по учебной работе Александрова Н.А., специалист по кадрам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности: - пандусы (подъемные платформы); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами;	Март 2020 г. Ноябрь 2020 г. Март 2020 г.	Новикова Л.К. заместитель директора по административно-хозяйственной работе		

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

25. ГКОУ "Волжская школа № 1"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 2) На сайте организации отсутствует информация, необходимая в соответствии	1) Размещение на информационном стенде информации: - о структуре и об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 2) Размещение на сайте образовательной организации информации: - об использовании при	Март 2020 г. Апрель 2020 г.	Прокопенко М.Е. заместитель директора по учебно-воспитательной работе Иваненко Н.В. заместитель директора по учебно-		

с требованиями существующей нормативно-правовой базы, а именно: - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии и условиях предоставления стипендий; 3) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии предоставления стипендий 3) Размещение на сайте: - электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - гиперссылки на анкету для опроса граждан	Март 2020 г.	воспитательной работе Ермаков Н.А. программист		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	1) Заключение договора о сетевом сотрудничестве об организации услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика; 2) Организация дублирования звуковой и зрительной информации с использованием услуг сурдопереводчика; 3) Размещение информации в фойе и на сайте ОО о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; 4) Организация стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 5) Дублирование вывески названия школы и режима работы рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) Закупка специальных кресел-колясок	Февраль 2020 г.	Иваненко Н.В. исполняющий обязанности директора		
		Март 2020 г.			
		Апрель 2020 г.			
		Август 2020 г.	Прудников М.Ю. заведующий хозяйством		
		Сентябрь 2020			
		Декабрь 2020 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

26. ГКОУ "Дубовская школа-интернат"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 2) На сайте организации представлена не вся информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует информация: - о режиме занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	1) Размещение на информационном стенде информации: - об учебных планах; - о реализуемых образовательных программах (с приложением копий). 2) Размещение на официальном сайте ОУ информации: - о режиме занятий обучающихся; - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - о порядке и основании перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	Апрель 2020 г.	Андриенко Н.М. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных	обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и				
--	--	--	--	--	--

программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется обучение; - наименование образовательной программы; - об общем стаже работы педагогического работника; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий;	дистанционных образовательных технологий; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о языках, на которых осуществляется обучение; - наименование образовательной программы; - об общем стаже работы педагогического работника; - о наличии оборудованных учебных кабинетов; - о наличии объектов для проведения практических занятий; - о наличии библиотек; - о наличии объектов спорта; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ;				
--	--	--	--	--	--

- о наличии библиотек; - о наличии объектов спорта; - о наличии средств обучения и воспитания; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. 3) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	- об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. 3) Размещение на сайте анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не выявлено	-	-			
-------------	---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение условий доступности для инвалидов, в частности: - закупка специального кресла-коляски; - обустройство специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - организация услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2020 г.	Андриенко Н.М. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
---	--	-----------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Не выявлено	-	-			
-------------	---	---	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не выявлено	-	-			
-------------	---	---	--	--	--

27. ГКОУ "Красноярская школа-интернат"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об образовательной организации

1) На информационном стенде отсутствует информация: - о местонахождении образовательной организации; - о режиме, графике работы; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч.: ФИО руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса эл/почты; - наименование образовательной программы. 2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями	1) Размещение на стенде информации: - о местонахождении образовательной организации; - о режиме, графике работы; - о контактных телефонах и об адресах электронной почты; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях, в т.ч.: ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя, его заместителя; контактные телефоны; адреса эл/почты; - наименование образовательной программы. 2) Размещение на сайте информации: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта РФ; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение);	Январь 2020 г.	Зюзина О.Н. заместитель директора по учебно- воспитательной работе		
--	---	-----------------------	---	--	--

существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует: - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта РФ; - о языках, на которых осуществляется образование (обучение); - об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника. 3) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.	- об общем стаже работы педагогического работника; - о стаже работы по специальности педагогического работника. 3) Размещение на сайте: - электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.	Январь 2020 г.	Летучий В.А. социальный педагог		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок;	Октябрь 2020 г.	Капустин А.М. заведующий хозяйством		

инвалидов; - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	3) Дублирование звуковой и зрительной информации; 4) Дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 5) Размещение информации о предоставлении образовательных услуг на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

28. ГКОУ "Ленинская школа-интернат"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - о структуре и об органах управления образовательной организацией; - локальные нормативные	1) Размещение на информационном стенде информации: - об органах управления образовательной организации; - локальные нормативные акты по основным вопросам	Март 2020 г.	Байдова Е. В., заместитель директора по учебной работе. Рожкова Н. Г., заместитель директора по		

акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует: - информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджета субъекта Российской Федерации; - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ;	организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий. 2) Размещение на сайте организации информации: - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, - контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; 3) размещение на сайте дистанционных способов обратной связи: - электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения		воспитательной работе.		
--	--	--	-------------------------------	--	--

- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; 3) На сайте отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.	консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан или гиперссылка на неё.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Закупка специальных кресел-колясок; 4) Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами	Ноябрь 2020 г. При наличии финансирования	Соломина Е. Н., начальник хозяйственного отдела		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

29. ГКОУ " Михайловская школа-интернат "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует сведения о наименовании образовательной программы 2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует информация: - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ;	1) Размещение на стенде в холле школы сведений о наименовании образовательной программы 2) Размещение на сайте информации: - о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по	Февраль 2020 г.	Гурина Н.Е., заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.	договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов, в частности отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Август 2020 г.	Бондарева Г.В. заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

30. ГКОУ "Нижнечирская школа-интернат"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности; - об учебных планах реализуемых образовательных программ;	1) Размещение недостающей информации о деятельности организации на информационном стенде и официальном сайте в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы	Февраль 2020 г.	Епифанов Д.А. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует информация: - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - об описании образовательной программы с приложением её копии;	2) Поддержание информации на информационном стенде и официальном сайте в актуальном состоянии.	Март 2020 г.	Епифанов Д.А. замдиректора по учебно-воспитательной работе		

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - наименование образовательной программы; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ;					
--	--	--	--	--	--

- об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. 3) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения	3) Размещение на официальном сайте: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения	Январь 2020 г.	Волокитин В.С. системный администратор		
--	--	-----------------------	---	--	--

консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.	консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно обеспечены комфортные условия для предоставления услуг, а именно: отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания).	Обустройство зоны отдыха (ожидания)	Сентябрь 2020 г.	Прохновский М.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 2) Закупка специальных кресел-колясок; 3) Оборудование санитарно-гигиенических помещений 4) Дублирование звуковой и зрительной информации; 5) Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Ноябрь 2020 г.	Прохновский М.В., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

31. ГКОУ "Среднеахтубинская школа-интернат"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. Отсутствует информация: - об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики. 2) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи	1) Размещение на сайте недостающих сведений: - аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - методических и иных документов, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики. 2) Поддержание информации на информационном стенде и официальном сайте в актуальном состоянии. 3) Размещение на официальном сайте: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкеты для опроса граждан	Март 2020 г. Постоянно Март 2020 г.	Бондаренко Н.С., заместитель директора по учебной работе		

электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.	или гиперссылки на неё.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	1) Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов; 2) Приобретение специальных кресел-колясок; 3) Установка и размещение дублирующей звуковой и зрительной информации; 4) Приобретение и дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Август 2020 г.	Любакова Т.П., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

32. ГКОУ " Казачий кадетский корпус имени К.И. Недорубова "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) 2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует информация: - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц	1) Размещение на информационном стенде недостающей информации: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - об отсутствии оказания платных образовательных услуг; 2) Размещение на сайте организации информации об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ, об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; 3) Размещение на сайте организации информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации	Апрель 2020 г. <			

с ограниченными возможностями здоровья; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ. 3) На сайте отсутствует анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё	инвалидов и лиц с ОВЗ; о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ 4) На сайте организации разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Апрель 2020 г.	воспитательной работе Ткаченко В.В. заместитель директора по административно-хозяйственной части		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности: - пандусы (подъёмные платформы); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Закупка специальных кресел-колясок; 4) Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами;	Ноябрь 2020 г.	Ткаченко В.В. заместитель директора по административно-хозяйственной части		

коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

33. ГКОУ " Алексеевский казачий кадетский корпус им. Г.Н. Трошева "

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На информационном стенде отсутствует информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - о руководителе образовательной организации, его заместителях; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в т.ч. образец договора об оказании платных образовательных	1) Размещение на информационном стенде и официальном сайте недостающей информации о деятельности организации в соответствии с Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", утвержденными постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582; 2) Поддержание информации на информационном стенде и официальном сайте в актуальном состоянии;	Апрель 2020 г.	Проценко Н.М. заместитель директора по учебной работе		

услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. 2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует информация: - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - образец договора об	3) Размещение на официальном сайте: - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам); - анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё.				
--	--	--	--	--	--

оказании платных образовательных услуг; - документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов,					
---	--	--	--	--	--

дисциплин, практики; - об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; - наименование образовательной программы; - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях питания обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об условиях охраны здоровья обучающихся, в т.ч. инвалидов и лиц с ОВЗ; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов					
--	--	--	--	--	--

и лиц с ОВЗ; - о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; - о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки. 3) На сайте отсутствуют: - электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В частности, отсутствуют: - пандусы (подъемные платформы); - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - специальные кресла-коляски; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения; - дублирование звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	1) Установка пандусов; 2) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3) Закупка специальных кресел-колясок; 4) Обустройство специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; 5) Дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 6) Создание условий для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Ноябрь 2020 г.	Черноклинова О.Д. заведующий хозяйством Абсулов С.И. заместитель директора по воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			

34. ГКОУ "Кумылженский казачий кадетский корпус"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует информация: - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год); - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних	1) Размещение на сайте недостающей информации: - смета финансово-хозяйственной деятельности - о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - реализуемые уровни образования; - формы обучения; - нормативные сроки обучения;	Январь 2020 г.	Коньшина Л.П. заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

обучающихся; - отчет о результатах самообследования; - о реализуемых уровнях образования; - о формах обучения; - о нормативных сроках обучения; - о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы; - об описании образовательной программы с приложением её копии; - об учебном плане с приложением его копии; - об аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - о календарном учебном графике с приложением его копии; - о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных	- свидетельство о государственной аккредитации образовательной программы с приложением - описание образовательной программы с приложением её копии; - учебный план с приложением его копии; - аннотации к рабочим программам дисциплин с приложением их копий; - календарный учебный график с приложением его копии; - реализуемая образовательная программа с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики; - образовательная программа; - федеральные государственные образовательные стандарты и об образовательные стандарты с приложением их копий; - контактный телефон, адрес эл/почты заместителя руководителя, - сведения о материально-технической базе учреждения; - условия охраны здоровья; - доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ	Февраль 2020 г.			
---	---	-----------------	--	--	--

образовательных технологий; - о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий; - контактного телефона, адреса эл/почты заместителей руководителя; - сведения о материально-технической базе учреждения - об условиях охраны здоровья обучающихся - о доступе к информационным системам и ИТ сетям; - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 2) На сайте отсутствуют дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг: - электронные сервисы	обучающихся; - поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 2) Разработка и размещение на сайте дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг	Март 2020 г.			
---	---	---------------------	--	--	--

(формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.); - анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не выявлено	-	-			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	Декабрь 2020 г.	Казаринский А.Ю. программист		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не выявлено	-	-			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлено	-	-			